

TERMINOS Y CONDICIONES DE AYM TRAVEL

Experiencias Únicas Diseñadas para Ti

En **AYM TRAVEL**, somos un Tour Operador especializado en transformar tus sueños en el viaje perfecto. No vendemos itinerarios genéricos; creamos aventuras exclusivas adaptadas por completo a tus necesidades. Viaja exactamente como siempre quisiste. En **AYM TRAVEL** creamos itinerarios personalizados que se adaptan a tus gustos, tiempos y presupuesto. .

1.-Tu viaje Diseñado a tu medida.

- **A tu propio ritmo:** Diseñamos tu itinerario tomando en cuenta la cantidad exacta de días de tu estadía.
- **Eliges tu estilo:** Integramos a tu paquete el hotel de tu preferencia para garantizar tu máxima comodidad.
- **Exclusividad total:** Cada servicio es estructurado a la medida de tus gustos y preferencias , asegurando una experiencia única para cada pasajero.

2. Nuestra Promesa (¿Por qué AYM TRAVEL?)

- Somos operadores de turismo expertos. No te vendemos un paquete cerrado; escuchamos lo que buscas y lo armamos desde cero. Tú decides cada detalle y nosotros nos encargamos de que sea perfecto.

3. Todo es a tu Medida

 **Vuelos a tu medida:** Tú eliges la aerolínea y la clase en la que desees volar, desde la comodidad de Económica hasta la exclusividad de Business Class.

¿Cómo desees volar?

Sabemos que el viaje empieza desde el aire. Por eso, adaptamos tus vuelos según tus preferencias de confort y presupuesto:

- **Clase Económica:** Ideal para optimizar tu presupuesto sin descuidar la comodidad.
- **Económica Premium:** Mayor espacio, embarque prioritario y extras que marcan la diferencia.
- **Business / Primera Clase:** Una experiencia de viaje exclusiva con la máxima comodidad y servicio a bordo.

 **Guías Expertos:** Elige recorrer con un guía privado bilingüe o explorar a tu propio aire.

 **Hoteles seleccionados:** Elige la categoría que prefieras, desde hostales con encanto hasta resorts de lujo.

 **Trenes y traslados:** Elige el horario y tipo de servicio que mejor se acomode a tu ruta.

 **Servicios Compartidos:** Ideal para conocer gente y optimizar tu presupuesto.

 **Servicios Privados:** Disfruta de un transporte exclusivo y un ritmo totalmente tuyo.

 **Guías Expertos:** Elige recorrer con un guía privado bilingüe o explorar a tu propio aire.

Al reservar con nosotros tus paquetes ,aceptas estas condiciones ,para dar por confirmado tu reserva se te pide un prepagó será el 50% para paquetes turísticos personalizados del costo total ,el saldo restante se paga antes de tu llegada de viaje al Cusco o tu destino elegido.Los boletos de ingreso a Machupicchu,por normativa del estado peruano no son reembolsables,salvo casos específicos como protestas o desastres naturales que no permitan llegar a su destino.

AYM TRAVEL estamos interesados en la honestidad y la claridad en nuestra relación con nuestros clientes ,proveedores y nuestros colaboradores.

El presente documento establece los términos y condiciones que regulan la contratación de paquetes turísticos personalizados a través de la plataforma web y canales digitales de AYM TRAVEL en adelante la Agencia .Al realizar un pago o confirmar un itinerario ,el cliente acepta expresamente estas condiciones .

1.-Aceptación de nuestros términos

El Cliente declara haber leído, comprendido y aceptado en su totalidad los presentes Términos y Condiciones de la Agencia, así como las políticas de reserva, cancelación, exención de responsabilidad y protección de datos personales. El presente acuerdo constituye un contrato vinculante entre el Cliente y **AYM TRAVEL** . La firma del presente documento o el pago de cualquier tarifa o depósito, implica la aceptación expresa y sin reservas de todas las cláusulas aquí estipuladas por parte del contratante y de todos los pasajeros incluidos en la reserva.

Al reservar aceptas estas condiciones eres responsable de comunicar con los demás integrantes que haces el viaje

2,-. Canales de Venta y Canales Oficiales

2.-1 Operación 100% digital :La Agencia opera exclusivamente de forma online.

2.-2 Medios de contacto validados:Toda comunicación ,cotización y envío de comprobantes se realizará mediante correo electrónico oficial o vía WhatsApp al numero + 51 974790304

2.-3 Validez de acuerdos : Los itinerarios personalizados acordados por estos medios digitales tienen carácter de contrato vinculante una vez efectuado el primer depósito.

Nuestros canales digitales son los únicos medios válidos entre la comunicación del pasajero y AYM TRAVEL .

- WhatsApp: +51 974790304
- Email.aymtravelcusco@gmail.com

Cualquier comunicación que no sea por este medio no será considerada.

3.-Reservas y pagos

Lo importante es que te explicamos cómo confirmar una reserva,qué documentos necesitamos de ti y cómo hacer tus pagos .

3.-1 Cómo confirmar tu reserva

Una reserva se considerará confirmada cuando recibas un prepago o pago completo junto con la copia de tu pasaporte o documento de identidad ,y luego te enviaremos un mensaje de confirmación por correo electrónico y por WhassAPP.Recibirás la confirmación en plazo máximo de 24 horas.

Una vez confirmada tu reserva ,se te enviará tu itinerario detallado con toda la información para que puedas revisarlo .

Si realizaste el pago y no se podrá garantizar el servicio reservado ,por la disponibilidad de los ingresos a Machupicchu se te hará la devolución por el mismo medio de pago o se podrá comprar otra ruta con la aprobación del pasajero

3.2 Información necesaria para hacer tu reserva

Para proceder con tu reserva

- Prepago o pago completo del paquete (es lo primero que se necesita para la compra de los boletos ingresos a los diferentes lugares turísticos y servicios
- Nombre completo tal como aparece en tu (documento de viaje)
- Fotografía o escaneo claro donde aparezcan tus datos de tu pasaporte o DNI o documento de viaje vigente ,donde se pueda visualizar bien.
- un correo electrónico o número de cel (WhatsApp) para mantenernos comunicados e informarte sobre tu paquete .
- Fechas tentativas de viaje o confirmación de tu viaje
- Restricciones alimentarias ,preferencias personales o cualquier otro detalle importante para para que tu viajes sea placentero
- Cantidad de personas para el armado del paquete .La copia del pasaporte o documento de identidad es indispensable y necesario para la compra de los boletos de los ingresos a los diferentes lugares turísticos (vuelo ,Machupicchu ,Boleto turísticos) reservas de trenes y otros servicios regulados por las autoridades peruanas .
- Datos de los pasajeros el cliente es responsable de enviar datos exactos (Nombres ,pasaporte /DNI ,Nacionalidad)Cualquier error de los datos enviados implica gastos de penalidad por modificaciones .

3.3 Métodos de pago pasarelas pasarelas de pago

- **Pago en línea con tarjeta Ezipay:**(Enviaremos un enlace de pago)
- **Western union:** (se te proporcionará los datos para el envío)
- Cuenta de la empresa AYM TRAVEL EIRL
- **Efectivo:** esto solo aplica para el 50% restante del paquete completo (solo dólares estadounidenses)
- Los pasajeros peruanos pueden pagar en soles .
- **Adelantos** :Para confirmar reservas (especialmente boletos de avión ,tren,entradas a Machu Picchu según las políticas del Ministerio de cultura),se requiere un anticipo del 50% del valor total del paquete .
- **Saldo** el saldo restante se deberá ser abonado antes del inicio del tours ,ya se a mediante transferencias bancarias,o en efectivo en la llegada (Según los acuerdos internos)

Tus datos financieros nunca pasan por nuestros sistemas.

Los pagos electrónicos y enlaces de pago son procesados por enlaces mencionados AYM travel no hace almacenamiento de tarjetas.

COMISIONES DE PAGOS Los costos por procesamiento digital internacionales , son asumidos en su totalidad por el cliente.

Recomendamos consultar con tu entidad bancaria la forma más conveniente de pago .

3.4 Prepago Inicial

Para la confirmación de tus reservas depende del paquete que elijas (todos los paquetes son personalizados) de acuerdo tu estadía .

Depósito Inicial : Para iniciar la compra de boletos ,reserva de hoteles y servicios del paquete personalizado . El pasajero deberá abonar el 50% del costo total de la cotización.

Pago del saldo:El restante deberá ser liquidado una máximo de 15 a 30 días antes de fecha de inicio del viaje .

Servicios no pagados : El incumplimientos en el pago del saldo en la fecha límite facultará a la Agencia a cancelar la reserva sin derecho a la devolución del depósito inicial.

Ajustes en personalización : Al tratarse de un diseño a medidas ,cualquier cambio posterior solicitado por el pasajero está sujeto a disponibilidad y reajuste por parte de proveedores.

Este prepago nos permite comprar tus boletos de avión,tus boletos de ingreso ,boletos de tren ,reservas de Hotel ,reservas de transporte y demás servicios . Es importante saber que ni bien recibimos tu prepago compramos tus vuelos y tus ingresos a Machupicchu , los boletos de tren ,ya que su disponibilidad puede agotarse.

Tu asesor de viaje puede coordinar internamente un plan de pago diferente según tu situación, Si este es el caso ,los términos acordados quedarán oficializados y escritos en la confirmación de reserva .

3.5 Pago de saldo

Pago del saldo:El restante deberá ser liquidado una máximo de 15 a 30 días antes de fecha de inicio del viaje

Dudas sobre el proceso de pago .Directamente te asesoramos.Comunicate con nosotros por correo o WhatsApp.

4.-PRECIOS

- Todos los precios enviados en sus Itinerarios y liquidaciones del paquete son en dólares
- Los precios incluyen los impuestos aplicables a turistas no residentes en Perú,
- las tarifas de vuelos ,trenes ,buses,están sujetas a las empresas transportistas .Si es se presentará cambios se les comunicará oportunamente todas las tarifas se confirmara al momento del envío del Itinerario del paquete.

5.-Políticas de reserva de los boletos de Machupicchu

El sistema de visitas a la ciudadela inca se divide oficialmente en 3 CIRCUITOS PRINCIPALES , los cuales ofrecen un total de 10 rutas. Cada circuito está diseñado para un tipo de experiencia distinta, desde caminatas de aventura hasta recorridos panorámicos o culturales .

1. Circuito 1 (Panorámico)

Ideal para quienes buscan las mejores vistas y la **fotografía clásica** de Machu Picchu. Se enfoca en las terrazas superiores y miradores.

- **Ruta 1-A:** Montaña Machu Picchu
- **Ruta 1-B:** Terraza Superior
- **Ruta 1-C:** Portada Intipunku (Puerta del Sol) *[Disponibile en temporada alta]*
- **Ruta 1-D:** Ruta Puente Inka

2. Circuito 2 (Machu Picchu Clásico)

Considerado el **circuito más completo** y popular, ya que permite la foto clásica desde las terrazas inferiores/superiores y un recorrido detallado por la zona arqueológica y urbana

- **Ruta 2-A:** Ruta diseñada
- **Ruta 2-B:** Ruta Terraza Inferior

3. Circuito 3 (Machupicchu Realeza)

Se enfoca en la **parte baja** de la ciudadela y los templos más importantes de la realeza inca. Es un recorrido más plano y tranquilo, ideal para evitar escaleras empinadas

- **Ruta 3-A:** Ruta Montaña Waynapicchu

- **Ruta 3-B:** Ruta Diseño Realeza
- **Ruta 3-C:** Ruta Gran Caverna (*Disponible en temporada alta*)
- **Ruta 3-D:** Ruta Huchuy Picchu (*Disponible en temporada alta*)

Es importante tener en cuenta que el circuito 2 es muy demandado y se compra con muchos meses de anticipación al momento de la reserva se le indicará al pasajero si todavía hay boletos de ingreso de este circuito .

- Los boletos se emiten con su nombre y número de pasaportes es extranjero y si se trata de pasajero peruano con el documento de identidad DNI.
Los cuales son emitidos por el Ministerio de Cultura del Perú, por lo que no son reembolsables ni transferibles .
- Fuerza mayor de alcance público (cierres oficiales por huelgas , desastres naturales ,pandemia en los cuales el Ministerio de Cultura excepcionalmente accede a devolver el boleto de ingreso .En este caso te devolveremos el costo del boleto .
- No se procederá a comprar los boletos de ingreso antes del prepago inicial.
Durante el planeamiento del viaje ,confirmamos la fecha de ingreso ,la ruta y el horario de ingreso a Machupicchu antes de adquirir el boleto .

6.-Políticas de reprogramación de vuelos y trenes

6.-1 Cómo se te entregan los boletos .

- Las reservas confirmadas están garantizadas.
- Los boletos aéreos y de tren son electrónicos, te lo enviaremos por correo electrónico o WhatsApp apenas sean emitidos ,junto con el código de confirmación.

6.-2 Para abordar tener en cuenta presentar tu pasaporte o DNI y tu check in ,no necesitas imprimir el boleto pero si guardarlo en cell para mostrarlo en los controles .

6.-3 Recomendaciones para llegar al aeropuerto o a la estación del tren con sus políticas de las empresas de transporte .

6.-4 vuelos Internacionales

Las políticas de vuelos internacionales exigen presentar pasaporte con mínimo de 6 meses de vigencia ,visas según el destino y llegar al aeropuerto 3 horas, Los controles de seguridad prohíben en el equipaje de mano armas, líquidos mayores a 100 ml y materiales inflamables, requiriendo revisión obligatoria en migraciones y aduanas.

6.-5 vuelos nacionales

Para vuelos nacionales en Perú, debes presentar obligatoriamente tu Documento Nacional de Identidad (DNI) físico y vigente Los ciudadanos extranjeros deben presentar su carnet de extranjería o pasaporte .Las políticas del vuelo incluye normativas de seguridad aeroportuaria ,requisitos de equipaje y condiciones generales .Los vuelos nacionales no son reembolsables una vez confirmadas las fechas ,los cambios adicionales pueden generar penalidades que dependen de la aerolinea .

6.-6 Trenes de Reserva (Peru Rail, Inca Rail)

Los tickets de tren hacia Machupicchu se emiten con tu nombre y número de pasaporte o DNI y son intransferibles.Los cambios y reembolsos están sujetos a las políticas de cada operador ferroviario.Que generalmente permiten con cargo adicional hasta cierta antelación .

7.- Políticas de Reserva de Alojamiento

El presente documento establece las condiciones que regulan las reservas de hotel intermediadas por **AYM TRAVEL E.I.R.L.** Al confirmar una reserva, El Pasajero acepta expresamente estas políticas sin reserva alguna. Si es que en paquete requieres el servicio de Hospedaje .

7.1-La Agencia elige el hotel según el nivel de calidad pagado .Nos reservamos el derecho de cambiar el hotel por otro igual o de mejor categoría si ocurren problemas de espacio.

7.2.- Check in y Check out

La entrada oficial al hotel depende de la política de cada hotel . Entrar antes o salir después puede tener un costo adicional cobrado por el hotel.

Al registrarte en el hotel, presenta tu pasaporte o el documento con el cual ingresas al Perú. Sin estos documentos , se aplicará el impuesto del IGV, que es costo adicional.

7.3.- Políticas de Hotel

El viajero debe seguir las reglas de cada hotel (no fumar, prohibición de mascotas, etc.). Los viajeros pagan cualquier daño a la habitación. Los hoteles ofrecen servicios básicos; servicios extra como internet o mini-bar corren por cuenta del pasajero.

7.4.- Cancelaciones y Reembolsos

Si el pasajero cancela el viaje, aplican multas. Las habitaciones reservadas y no usadas por decisión del viajero no tienen devolución.

8.-Cambios de fecha y cancelaciones

Cualquier cambio de fecha ,ruta o nombre estará sujeto a disponibilidad y a las políticas de los proveedores externos (Aerolíneas, hoteles y operadores de tren y bus)

Políticas de Proveedores Terceros

- Las políticas de cancelación de billetes de avión, tren (como Perú Rail o Inca Rail), o entradas a atractivos turísticos Machu Picchu están sujetas a las condiciones específicas de cada proveedor. En la mayoría de los casos, estos boletos no son reembolsables ni transferibles.
- La agencia actúa como intermediaria y se sujeta estrictamente a las multas impuestas por el proveedor final.

8.1-Debido a que existen penalidades por cancelación

Cuando confirmes tu reserva y pago anticipado ,comenzamos de inmediato ,con la compra de los vuelos ,tus boletos de ingreso a Machupicchu ,reservas de hoteles ,compra de ticket de tren ,guías y transporte .Muchas de estos servicios tiene

8-2- Consideraciones Generales

Toda solicitud de cancelación de un paquete turístico, excursión o servicio individual debe ser realizada por escrito a nuestro correo electrónico de atención al cliente. Las penalidades se calculan sobre el costo total del servicio y se dividen de acuerdo con el tiempo de anticipación de la cancelación políticas de cancelación propias y generarán costos no recuperables.

Las penalidades reflejan los compromisos que asumimos en tu nombre .

8.3-Penalidades por cancelación de paquetes y servicios

- Cancelación realizada después de la primera hora y antes de los 35 días de llegada se aplicará una penalidad del 30% del costo del paquete total y todo lo que ya se compró para el servicio no reembolsables vuelos ,boletos de ingreso Machupicchu .
- cancelación realizada 32 días y 15 días antes del inicio del viaje penalidad del 50% del costo del paquete.y todo lo que ya se compró para el servicio no reembolsables vuelos ,boletos de ingreso Machupicchu .
-
- De 14 días a 7 días antes del inicio del viaje habrá penalidad del 80% del costo del paquete.
- cancelación realizada 6 días o menos **"NO SHOW"** antes del inicio del viaje un penalidad del 100% del costo del paquete

EXCEPCIONES (DONDE NO SE APLICA PENALIDAD

- **Cierre oficial de los servicios por las autoridades peruanas** (ejemplo cierre de Machu Picchu declarado por estado) siempre y cuando los prestadores de servicio involucrados accedan a devolvernos los pagos ya realizados .En este caso , se realiza íntegramente todo lo que recibamos de devolución.

8.4- Si surge algún imprevisto excepcional que te impide viajar

Entendemos que los imprevistos existen .Si surge un imprevisto excepcional que te impide viajar ,como una emergencia médica,contáctenos lo mas antes posible .Evaluaremos tu caso de manera individual y haremos nuestro mayor esfuerzo por encontraremos una solución que minimice el impacto económico para ti ,aunque no podemos garantizar condiciones distintas a las establecidas en nuestras políticas.

8.5-Fuerza Mayor y Casos Fortuitos

En caso de cancelaciones derivadas de desastres naturales, huelgas, cierres gubernamentales de sitios turísticos (como el Ministerio de Cultura en Cusco), o problemas políticos, la agencia re programará los servicios sin penalidad administrativa. De no ser posible la reprogramación, el reembolso estará sujeto a la devolución que los proveedores finales (hoteles, transporte) otorguen a la agencia, descontando los gastos operativos ya incurridos .

En estos casos ,gran parte del dinero ya ha sido pagado a los proveedores y comprados los boletos correspondiente del paquete (hoteles,transportistas ,restaurantes y proveedores de servicio turístico en caso de ser el servicio compartido) y la devolución depende de cada uno de ellos.

Te devolveremos todo lo que logremos recuperar de los proveedores,descontando solo costos administrativos directos cuando aplique.

- Si lo recuperado es parcial o nulo,te informaremos con la transparencia que nos caracteriza .
- En caso de pandemia u otra de alcance global haremos todo lo posible por recuperar por lograr al menos del 70% del costo total del paquete.

En cualquier escenario de fuerza mayor ,estaremos dispuestos a reorganizar tu itinerario o encontrar alternativas para que tu experiencia con nosotros sea la mejor posible.

Necesitas cancelar o reprogramar tu viaje Escríbenos por WhatsApp lo mas antes posible el momento que nos indiques afecta directamente la opciones disponibles.

9.-Información Médica y aptitud física

Informarnos sobre tu salud antes del viaje para que tu viaje sea seguro.

Tu seguridad es nuestra prioridad.Muchas de nuestras experiencias se realizan en altitud (Cusco 3,400 m.s.n.m.) Inclusive en algunos casos supera el caso de Montaña de colores (5,200 m.s.n.m) e incluyen actividad exigente .

9.1-Divulgación Obligatoria

Es obligatorio a comunicarnos antes de tu viaje cualquier condición médica que afecte tu participación en actividades de los tours que se van realizar o que requeriste ,incluyendo pero no limitado a :enfermedades cardiacas ,respiratorias ,lesiones musculares articulares ,embarazo ,alergias severas o cualquier condición que requiera atención.

Es importante que estemos informados sobre alergias alimentarias ,ya que varios de nuestros servicios incluyen alimentación.De esa forma se podrá coordinar con los proveedores con anticipación.

El pasajero declara estar en **óptimas condiciones físicas y mentales** al contratar los servicios.

Es responsabilidad exclusiva del cliente evaluar si el viaje se adapta a su salud.

La agencia actúa de buena fe bajo la declaración informativa proporcionada por el cliente.

Cuidado con tu información de tu salud médica

- Esta información accede a ella solo personal necesario para coordinar tu viaje.
- Se almacena por separado del resto de los datos que nos proporcionaste y se conserva hasta dos años después de tu viaje .a menos que nos pidas que sea eliminado antes por solicitud del pasajero.
- Tienes derecho a acceder ,rectificar o cancelar u oponerte al uso al uso de esta información en cualquier momento poniéndote en conocimiento.
- Al ser aceptado estos términos ,das tu consentimiento explícito para que se use esta información con fines de seguridad durante tu viaje .

9.2-Evaluación de Adecuación

Si se considera que una actividad puede representar un riesgo para su salud en base a la información que fue proporcionada ,nos reservamos el derecho de sugerir una alternativa más adecuada.Deseamos que disfrutes con seguridad.

9.3- Declaración de Salud y Aptitud Física

- El pasajero declara estar en **óptimas condiciones físicas y mentales** al contratar los servicios.
- Es responsabilidad exclusiva del cliente evaluar si el viaje se adapta a su salud.
- La agencia actúa de buena fe bajo la declaración informativa proporcionada por el cliente.

9.4-Aceptación de Riesgos

Nuestras Tour de Aventura son operadas con proveedores especializados e independientes que cuentan con su propio equipo ,seguros y protocolos de seguridad .AYM TRAVEL coordina y selecciona cuidadosamente y rigurosamente,pero la ejecución de cada actividad es responsabilidad directa del operador especializado .

A la confirmación de tu reserva en actividades de aventura (Caminatas ,trekkings,cuatrimotos ,bicicleta de montaña ,canopy ,parapente /zipline ect) reconoces que estas actividades conllevan riesgos inherentes que no puedes eliminarlo por completo.Que incluye

- Caminatas exigentes con variaciones de altitud y condiciones climáticas cambiantes.
- terrenos irregulares
- cambios brusco de temperatura
- esfuerzo considerable

Es obligatorio usar el equipo de protección que proporcionan los proveedores de las actividades y obedecer y seguir las instrucciones que indique el guía en todo momento .El incumplimiento de seguridad exime a AYM TRAVEL Y operador de responsabilidad por cualquier incidente derivado.

9.- 5 Restricciones en Servicios Compartidos (Tours Regulares)

- Los servicios compartidos operan bajo **horarios, itinerarios y ritmos estrictos** ya establecidos.
- El pasajero debe mantener el ritmo del grupo sin retrasar el desarrollo del tour.
- No se realizarán desvíos ni esperas prolongadas por falta de condición física individual.
- Si el pasajero no puede continuar, deberá regresar por sus propios medios y costos.

9.6-. Modificaciones en Paquetes Personalizados (A Medida)

- El cliente debe informar **previo a la cotización** cualquier limitación de movilidad o condición médica.
- Adaptamos el itinerario (hoteles con ascensor, transportes privados, menos caminata) según dicha información.
- Ocultar estas condiciones liberará a la agencia de responsabilidad si el itinerario no se puede cumplir.
- Cualquier cambio logístico de última hora por fatiga o salud correrá por cuenta del cliente.

9.-7. Enfermedades Preexistentes y Medicación

- El cliente debe viajar con sus **medicamentos recetados en cantidad suficiente** para todo el viaje.
- Es obligatorio informar si padece de afecciones cardíacas, respiratorias, hipertensión o alergias graves.
- En destinos de altura o aventura, la agencia puede exigir un certificado médico de autorización.

9.-10. Derecho de Admisión y Cancelación en Ruta

- El guía o chofer podrá **negar el embarque o continuidad** de un pasajero si su salud pelagra.
- Esto aplica si el estado del cliente pone en riesgo la seguridad o el itinerario del grupo.
- Esta decisión no generará derecho a reembolsos, compensaciones ni reclamos posteriores.

9.11-. Deslinde de Responsabilidad y Gastos de Emergencia

- La agencia **no cubre gastos médicos**, traslados de emergencia, hospitalización ni medicamentos.
- Todo gasto derivado de un problema de salud durante el viaje será asumido por el pasajero.
- Eximimos de responsabilidad a la agencia por accidentes derivados de la falta de aptitud física.
-

9.12-Menores de edad

En cuanto a los menores de edad participan en nuestros servicios bajo las siguientes condiciones.

Términos y Condiciones: Pasajeros Menores de Edad

1. Responsabilidad de Custodia y Comportamiento

- Los menores de edad viajan bajo la **exclusiva responsabilidad y supervisión** de sus padres o tutores legales.
- El personal de la agencia, guías y choferes **no ejercen funciones de cuidado ni guardería** en ningún momento.
- Los tutores responderán por los daños materiales que el menor cause en transportes, hoteles o atractivos.

2. Documentación Obligatoria y Permisos de Viaje

- Es responsabilidad de los padres presentar los **documentos de identidad vigentes** del menor (DNI o Pasaporte).
- Para viajes internacionales o nacionales (según la ley local), si el menor viaja sin uno o ambos padres, se debe presentar el **Permiso Notarial de Viaje** firmado por el padre ausente de acuerdo con la legislación vigente
- La falta de documentos, permisos o visas que impida el embarque se considerará **No Show** (pérdida del 100% sin reembolso).

3. Restricciones en Servicios Compartidos y de Aventura

- Ciertos tours compartidos o de aventura (trekkings, canotaje, rutas de alta montaña) tienen **edades mínimas requeridas**.
- La agencia se reserva el derecho de negar la participación del menor si la actividad pone en riesgo su seguridad.
- En servicios compartidos, el llanto, rabieta o indisposición del menor no detendrá el itinerario del grupo.

4. Tarifas, Descuentos y Cunas

- Las tarifas para "Infantes" (0 a 1 o 2 años) y "Niños" (2 a 11 años) varían según el proveedor (aerolíneas, hoteles, trenes).
- Las solicitudes de **cunas o camas adicionales** deben pedirse con anticipación y están sujetas a cobros extras del hotel.
- Si el cliente oculta la edad real del menor al cotizar, deberá pagar la diferencia tarifaria de adulto de forma inmediata.

No existe una restricción absoluta de edad ,pero es responsabilidad plena del adulto acompañante evaluar si el menor está en condiciones de participar.

Te recomendamos consultar antes de reservar para que se te pueda orientar sobre la dificultad de cada tour .

9.13- Seguro de viaje

1. Carácter Opcional y Recomendación Expresa

- La agencia **recomienda enfáticamente** a todos los pasajeros la contratación de un seguro de viaje con cobertura amplia.
- El seguro debe cubrir asistencia médica por enfermedad, accidentes, hospitalización, repatriación y cobertura por cancelación de viaje.
- Si el cliente decide viajar sin seguro, asume **todos los riesgos y costos económicos** que puedan surgir durante el itinerario.

2. Obligatoriedad en Destinos Específicos o Actividades de Aventura

- Para ciertos destinos o actividades de aventura (trekking, canotaje, andinismo), la contratación del seguro es **obligatoria**.
- La agencia se reserva el derecho de exigir la póliza física o digital antes de iniciar los servicios.
- No presentar el seguro obligatorio impedirá la realización del tour, aplicándose las penalidades de cancelación por culpa del cliente.

3. Exclusión de Responsabilidad Económica de la Agencia

- La agencia actúa únicamente como intermediaria en la venta de seguros y **no es una compañía aseguradora**.
- Todo gasto médico, farmacéutico, de traslado de emergencia o de hospitalización corre por cuenta del pasajero y su seguro.
- La agencia no reembolsará dinero por días de tour perdidos debido a hospitalizaciones, aislamiento médico o enfermedad del cliente.

4. Gestión de Reclamos y Activación de la Póliza

- En caso de emergencia, **es obligación del pasajero o su acompañante contactar directamente a la aseguradora** usando los números de emergencia de su póliza.
- El pasajero debe guardar todos los comprobantes de pago, recetas y facturas originales para gestionar su posterior reembolso con la aseguradora; la agencia no gestiona devoluciones de dinero en nombre del seguro.

10.-Durante el Viaje y tu estadía y los servicios requeridos

Estaremos en constante coordinación con tu persona .

10.1-Confirmación previa

Nos comunicaremos 5 días antes de tu llegada a Perú para reconfirmar todos los detalles de tu paquete .

10.2-Puntualidad: El pasajero debe respetar estrictamente los horarios establecidos en el programa (como los horarios de recojo en el lobby del hotel). Si el pasajero no se encuentra a tiempo, la agencia no asume responsabilidad por las demoras, costos adicionales o el abandono del servicio.

10.3- Normas de conducta: El cliente debe acatar las normativas locales y las directrices del guía o representante del tour. El guía tiene la autoridad de solicitar el retiro de cualquier pasajero que ponga en riesgo su propia seguridad o la del grupo, sin posibilidad de reembolso.

10.4 -Casos de Fuerza Mayor: La agencia no es responsable por retrasos, cancelaciones o modificaciones en el itinerario debido a factores climáticos, huelgas, desastres naturales, decisiones gubernamentales u otros eventos imprevisibles

10.5 -Instrucciones de nuestro personal ,guías y equipo

Te comprometes a seguir todas las instrucciones de nuestro personal guías durante las excursiones ,caminatas y tours ,incluyendo las reglas del cuidado del patrimonio cultural y las normas de los centros arqueológicos.

10.6 -Respeto alas leyes Peruanas

El respeto a las leyes peruanas durante un tour es obligatorio para todos los pasajeros y **exime a la agencia de viajes de cualquier responsabilidad legal o penal** en caso de infracción.

Para incorporarlo formalmente en tus Términos y Condiciones, te comparto la estructura legal y las cláusulas clave redactadas bajo la normativa de la Ley de Turismo en el Perú.

Cláusulas de Cumplimiento Legal para tus T&C

1. Cumplimiento de la Legislación Peruana

- **Obligación del pasajero:** El cliente se compromete a respetar las leyes vigentes del Estado Peruano, las normas de convivencia local y las disposiciones de las autoridades correspondientes durante todo el desarrollo del viaje.
- **Sanción por incumplimiento:** Cualquier acto ilícito, disturbio, desacato a la autoridad o comportamiento que infrinja la ley peruana será responsabilidad exclusiva del pasajero. La agencia cancelará el servicio de inmediato sin derecho a reembolso.

2. Normativa de Áreas Naturales y Sitios Arqueológicos

- **Patrimonio Cultural y Natural:** Está estrictamente prohibido dañar, pintar o alterar monumentos arqueológicos e históricos (protegidos por el Ministerio de Cultura), así como extraer flora, fauna o recursos minerales en Áreas Naturales Protegidas por el SERNANP.
- **Restricciones de ingreso:** El pasajero debe seguir únicamente los senderos autorizados por los guías oficiales. El ingreso de drones, plásticos de un solo uso u objetos prohibidos a zonas como la Llaqta de Machu Picchu o caminos incas está sujeto a decomiso y multas severas por parte del Estado.

3. Sustancias Prohibidas y Delitos Comunes

- **Tráfico y consumo:** El consumo, posesión o tráfico de drogas ilícitas y sustancias psicotrópicas está penado con cárcel en el Perú. [\[1\]](#)

- **Tolerancia cero:** La agencia no permite el abordaje a transportes ni la participación en tours de pasajeros bajo los efectos del alcohol o estupefacientes que pongan en riesgo la seguridad del grupo.
- **Bienes culturales:** La compra o intento de salida del país con réplicas no autorizadas de arte colonial, fósiles o piezas arqueológicas originales (tráfico ilícito de patrimonio) es un delito grave.

4. Expulsión del Servicio y Deslinde de Responsabilidad

- **Facultad del guía:** El guía oficial de turismo o el representante de la agencia tiene la facultad legal de expulsar del tour al pasajero que vulnere las leyes peruanas o altere el orden público.
- **Costos adicionales:** Todos los gastos derivados de detenciones, procesos judiciales, multas, repatriación o pérdidas de transporte debido a problemas legales del cliente correrán por cuenta única y exclusiva de este.

10.7 -Obligaciones y Reclamos

- La agencia se compromete a brindar la información veraz, oportuna y detallada sobre el tour, categoría de hospedaje, lugares a visitar y si el servicio incluye los ingresos a los atractivos.
- Si durante el viaje se presenta alguna incidencia o insatisfacción, el cliente deberá comunicarlo inmediatamente al guía o a la agencia para intentar solucionarlo sobre el terreno.
- En caso de incumplimiento grave, las normativas de protección al consumidor permiten realizar reclamos ante las autoridades competentes

La política sobre **servicios no utilizados** (conocida comúnmente en turismo como *No Show* o servicios desistidos de forma voluntaria) determina que **no existe derecho a reembolso** si el cliente decide no tomar un servicio o lo pierde por causas ajenas a la agencia.

Para incluirlo en tus Términos y Condiciones bajo la normativa peruana de protección al consumidor, utiliza la siguiente estructura formal:

1. Abandono Voluntario o Desistimiento

- **Sin derecho a reembolso:** Si el pasajero decide de forma voluntaria no realizar alguna excursión, traslado, pernoctar en el hotel reservado, o prescindir de cualquier servicio incluido en su programa, no tendrá derecho a reclamar reembolso, compensación ni sustitución alguna.
- **Pérdida de beneficios:** Los servicios incluidos en el paquete turístico son intransferibles y no acumulables. Su no utilización no reduce el costo total del paquete contratado.

2. Pérdida de Servicios por Impuntualidad (*No Show*)

- **Responsabilidad de horarios:** El cliente es responsable de cumplir con las horas fijadas para los recojos (*pick-ups*), salidas de trenes, vuelos o buses.
- **Margen de espera:** Los transportes y tours operan con itinerarios estrictos. Si el cliente no se presenta en el lugar y hora indicados, se considerará *No Show* (No Presentación).
- **Costos de reenganche:** La agencia se exime de responsabilidad por la pérdida del servicio. Si el cliente desea reengancharse al grupo más adelante, todos los gastos de transporte y logística adicionales correrán por su propia cuenta.

3. Interrupción del Viaje por Causas Personales o de Salud

- **Problemas médicos:** En caso de que el pasajero deba abandonar el tour a mitad del viaje debido a enfermedades, problemas de salud (como el mal de altura), accidentes o emergencias familiares, los servicios restantes no tomados se perderán sin devolución.
- **Recomendación de seguro:** La agencia recomienda explícitamente contratar un seguro de viaje con cobertura de interrupción o cancelación para mitigar estos gastos.

4. Restricciones de Proveedores Terceros

- **Políticas independientes:** Muchos de los servicios requeridos (como boletos de ingreso a Machu Picchu, Camino Inca, tickets de operadoras ferroviarias como Perú Rail o Inca Rail, y pasajes aéreos) se compran a nombre del cliente de manera anticipada.
- **Inflexibilidad de tarifas:** Estos proveedores regulan sus tarifas bajo condiciones de "No Reembolsable y No Transferible", por lo que la agencia se encuentra legalmente impedida de tramitar devoluciones por estos conceptos.

10.8-Itinerarios

Nos reservamos de modificar itinerarios por razones operativas o de seguridad ,siempre buscando la calidad de la experiencia del pasajero.

11.-Documentos de viaje y equipaje responsabilidad obligatoria del pasajero

1. Responsabilidad de la Documentación de Viaje

- **Vigencia de documentos:** Es obligación exclusiva de cada pasajero contar con su documento nacional de identidad (DNI), cédula o pasaporte vigente. Para viajes internacionales o fronterizos, el pasaporte debe tener una vigencia mínima de seis (6) meses posteriores a la fecha de finalización del viaje.
- **Visados y permisos:** El cliente es el único responsable de tramitar y obtener los visados, permisos de ingreso, autorizaciones notariales de viaje para menores de edad y formularios de aduanas exigidos por las autoridades de cada destino.
- **Consecuencias de omisión:** La agencia no se hace responsable por la denegación de embarque, deportación o retención del pasajero debido a la falta de documentos, pasaportes

dañados o antecedentes legales. Cualquier gasto o pérdida de servicios derivado de esto será asumido por el cliente.

2. Requisitos Sanitarios y Vacunas

- **Declaraciones de salud:** El pasajero debe cumplir con todas las exigencias sanitarias gubernamentales vigentes al momento de viajar (como certificados de vacunación contra la fiebre amarilla para determinadas zonas de selva, coberturas de salud obligatorias o declaraciones juradas).
- **Condiciones preexistentes:** Es deber del cliente informar si padece alguna condición médica severa que requiera asistencia especial durante el transporte o la manipulación de su equipaje.

3. Regulaciones y Límites de Equipaje

- **Restricciones de transporte:** El peso, las dimensiones y la cantidad de equipaje permitido (de bodega y de mano) se rigen estrictamente por las políticas de cada proveedor (aerolíneas, empresas de buses, trenes u operadores locales).
- **Restricciones específicas en rutas de tren (Perú):** En servicios ferroviarios hacia Machu Picchu (como Perú Rail o Inca Rail), el equipaje permitido en el tren está limitado generalmente a una mochila o bolso de mano que no exceda los 5 kg / 11 lbs por persona. El equipaje restante debe quedar en custodia en el hotel de origen (Cusco o Valle Sagrado).
- **Artículos prohibidos:** Está prohibido transportar sustancias peligrosas, armas, plásticos de un solo uso en áreas protegidas, o cualquier artículo restringido por las leyes aduaneras y de seguridad aérea

4. Pérdida, Daño o Robo de Equipaje

- **Custodia personal:** Durante las excursiones, traslados y estancias, el equipaje y los objetos de valor (joyas, dinero, dispositivos electrónicos, documentos originales) permanecen bajo el cuidado y riesgo exclusivo del pasajero.
- **Límites de responsabilidad:** La agencia actúa como intermediaria y no se responsabiliza por el extravío, hurto, robo o daños que sufra el equipaje en manos de terceros (aerolíneas, hoteles o transportistas).
- **Canal de reclamo:** En caso de daño o pérdida por parte de una aerolínea o transporte, el cliente deberá gestionar el reclamo directamente ante dicha empresa mediante el formulario P.I.R. (*Property Irregularity Report*) o su equivalente antes de abandonar la zona de desembarque.

12.- Alimentación

- **Alcance exacto:** El servicio incluye únicamente las comidas especificadas de forma explícita en el itinerario mediante las siglas **D** (Desayuno), **A** (Almuerzo) o **C** (Cena). Cualquier consumo extra, bebidas alcohólicas o platos a la carta no detallados deberán ser pagados directamente por el cliente en el establecimiento.
- **Alergias y condiciones médicas:** El pasajero tiene la obligación de declarar cualquier alergia alimentaria, intolerancia o restricción médica al momento de realizar la reserva. La agencia actuará como intermediaria ante los restaurantes y hoteles, pero **no asume responsabilidad**

legal por reacciones alérgicas o contaminación cruzada derivada de la preparación de alimentos por parte de terceros proveedores.

- **Consumos externos:** La agencia se exime de toda responsabilidad por problemas de salud, infecciones estomacales o intoxicaciones causadas por alimentos o bebidas adquiridos de forma independiente por el pasajero en mercados, puestos ambulantes o restaurantes fuera del programa oficial.
- **Destinos de altura y logística:** En regiones de altitud (como Cusco o Puno), se recomienda al pasajero seguir las pautas de alimentación ligera. La pérdida de tours o excursiones debido a malestares digestivos personales se considerará como servicio desistido voluntariamente y no generará reembolsos.
- **Zonas remotas y aventura:** En rutas de trekking o turismo comunitario, los menús están sujetos a la disponibilidad de insumos locales y de estación. La agencia se reserva el derecho de modificar el menú por uno de similar valor nutricional ante cualquier imprevisto logístico o climático.

13.-Nuestro compromiso y alcance de responsabilidad

1. Nuestro Compromiso con el Cliente

- **Garantía de intermediación:** La agencia se compromete a actuar con la máxima diligencia profesional en la selección, contratación y supervisión de los proveedores de servicios (hoteles, transportistas, guías oficiales, restaurantes y aerolíneas).
- **Información veraz y oportuna:** Nos comprometemos a brindar al cliente información clara, detallada y actualizada sobre el itinerario, los servicios incluidos, las tarifas y las recomendaciones necesarias para el viaje.
- **Soporte y asistencia 24/7:** La agencia pondrá a disposición del pasajero un canal de comunicación de emergencia para asistirlo, orientarlo y buscar soluciones ante cualquier eventualidad o imprevisto que surja durante el desarrollo del tour.

2. Límite y Alcance de Responsabilidades (Deslinde Legal)

- **Actuación como intermediario:** El cliente declara comprender que la agencia opera como un agente intermediario entre los viajeros y los prestadores directos de los servicios. Por lo tanto, la agencia **no asume responsabilidad directa** por deficiencias, retrasos, quiebras, huelgas, sobreventas (*overbooking*), accidentes o negligencias cometidas por los proveedores finales (hoteles, aerolíneas, empresas de tren o buses).
- **Casos de Fuerza Mayor o Eventos de la Naturaleza:** La agencia queda totalmente exenta de responsabilidad y no otorgará reembolsos ni compensaciones por cancelaciones, interrupciones o cambios en el itinerario provocados por situaciones ajenas a su control controlable, tales como:
 - Factores climáticos adversos (huaycos, nevadas, lluvias extremas, neblina).
 - Huelgas, paros civiles, bloqueos de carreteras o de vías férreas.
 - Cierre de atractivos turísticos por disposición de las autoridades (Ministerio de Cultura, SERNANP, etc.).
 - Desastres naturales, epidemias, pandemias o disposiciones gubernamentales de emergencia.

- **Gastos adicionales por cuenta del cliente:** Cualquier costo extra derivado de estos eventos de fuerza mayor (noches adicionales de hotel, nuevos boletos de tren o avión, alimentación extra o transporte privado no programado) deberá ser asumido de forma exclusiva e inmediata por el pasajero.

3. Accidentes, Salud y Seguro de Viaje

-
- **Integridad física:** La agencia no se hace responsable por enfermedades, lesiones físicas, incapacidades temporales o permanentes, ni por el fallecimiento del pasajero ocurrido durante el viaje, ya sea por accidentes, actividades de aventura o condiciones de salud preexistentes del cliente.
- **Obligatoriedad implícita de seguro:** Es condición indispensable y responsabilidad del cliente contratar un seguro de viaje y asistencia médica internacional o nacional que cubra cualquier siniestro, hospitalización, evacuación médica de emergencia o repatriación.

14.-Uso de Imagen

1. Autorización de Uso de Imagen y Registro Audiovisual

- **Consentimiento del pasajero:** El cliente autoriza de manera expresa, voluntaria y gratuita a la agencia de viajes, así como a sus guías, fotógrafos o representantes, a tomar fotografías, grabar videos y realizar registros de voz de su persona durante el desarrollo de las actividades turísticas.
- **Finalidad comercial y publicitaria:** Las imágenes y grabaciones obtenidas podrán ser utilizadas, editadas, reproducidas y publicadas por la agencia con fines exclusivamente promocionales, publicitarios, comerciales e informativos a través de sus redes sociales (Instagram, Facebook, TikTok, etc.), sitio web, folletos impresos o cualquier otro medio digital o físico.

2. Renuncia a Compensación Económica y Derechos

- **Cesión perpetua y global:** El pasajero cede los derechos de uso de estos contenidos sin límite de tiempo (perpetuo) ni de territorio (global), y renuncia explícitamente a exigir cualquier tipo de pago, regalía, compensación económica o derechos de autor por la difusión de los mismos.
- **Respeto a la dignidad:** La agencia se compromete a velar por que el uso de estas imágenes no atente contra el honor, la reputación ni la dignidad del pasajero, utilizándose siempre en el contexto de la experiencia turística vivida.

3. Derecho de Revocación y Oposición

- **Procedimiento de exclusión:** Si un pasajero no desea ser fotografiado o filmado, o prefiere que sus imágenes no se utilicen con fines comerciales, deberá comunicarlo por escrito a la

agencia **antes de iniciar el viaje** o, en su defecto, manifestarlo directamente al guía oficial a cargo del grupo en el destino.

- **Retiro de material:** El cliente mantiene el derecho de solicitar el retiro de alguna publicación específica en los canales digitales de la agencia donde aparezca su rostro de forma directa, mediante una comunicación formal al correo electrónico oficial de la empresa.

15.-Reclamos y libro de reclamaciones

1. Procedimiento de Solución Inmediata (En el Destino)

- **Notificación oportuna:** Si el pasajero experimenta alguna disconformidad, incumplimiento o problema con los servicios contratados durante el viaje, tiene la obligación de comunicarlo de manera **inmediata** al guía oficial a cargo o al canal de asistencia 24/7 de la agencia.
- **Mitigación de daños:** Esto permite a la agencia gestionar una solución, cambio o contingencia de forma directa y sobre el terreno con los proveedores locales, evitando que el problema escale o afecte el resto del itinerario.

2. Presentación de Reclamos Formales

- **Plazo de presentación:** En caso de que la situación no haya sido resuelta satisfactoriamente en ruta, el cliente podrá presentar un reclamo formal por escrito al correo electrónico oficial de la agencia dentro de un plazo máximo de **15 días calendario** posteriores a la finalización del viaje.
- **Sustento del reclamo:** El pasajero deberá adjuntar los medios probatorios correspondientes (fotografías, videos, comprobantes de pago adicionales, etc.) que sustenten los hechos reportados para que el área legal y de operaciones de la agencia pueda realizar la auditoría interna con los proveedores involucrados.

3. Libro de Reclamaciones Virtual / Físico

- **Garantía de acceso:** En cumplimiento con la legislación peruana (Ley N° 29571), la agencia pone a disposición de todos sus usuarios y clientes su **Libro de Reclamaciones**, el cual se encuentra accesible de forma física en nuestras oficinas comerciales y/o de manera virtual a través de un enlace directo y visible en nuestra página web principal.
- **Plazo legal de respuesta:** Conforme a la normativa vigente, la agencia se compromete a emitir una respuesta formal y detallada a cualquier Hoja de Reclamación (queja o reclamo) en un plazo no mayor a **15 días hábiles**, enviando la resolución al correo electrónico consignado por el consumidor.

16.-JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

- **Legislación aplicable:** Los presentes Términos y Condiciones se rigen, interpretan y aplican estrictamente de conformidad con las **leyes de la República del Perú**. Esto incluye el Código

de Protección y Defensa del Consumidor, la Ley General de Turismo y sus reglamentos vigentes.

- **Solución de controversias:** Ante cualquier discrepancia, desacuerdo, reclamación o disputa derivada de la interpretación o ejecución del presente contrato, el cliente y la agencia se comprometen a agotar la vía de la conciliación amistosa directa para resolver el conflicto de mutuo acuerdo.
- **Sometimiento jurisdiccional:** En caso de no alcanzar un acuerdo mediante los mecanismos de conciliación o canales administrativos correspondientes (como INDECOPI), ambas partes renuncian expresamente a la jurisdicción de sus domicilios actuales o futuros. Toda acción legal se someterá formalmente a la competencia exclusiva de los **jueces y tribunales del Distrito Judicial de Lima** (o la ciudad donde esté registrada fiscalmente tu agencia; por ejemplo: *Distrito Judicial de Cusco*), Perú.

17.- POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

- **Cumplimiento de la Ley N° 29733:** La agencia de viajes garantiza la confidencialidad, seguridad y protección de todos los datos personales proporcionados por el cliente, en estricto cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento (Decreto Supremo N° 003-2013-JUS).
- **Finalidad del tratamiento de datos:** Los datos solicitados al pasajero (nombres completos, número de DNI o pasaporte, fecha de nacimiento, nacionalidad, correo electrónico, teléfono y datos de contacto de emergencia) se recopilan con las siguientes finalidades exclusivas:
 - Gestionar y emitir las reservas de vuelos, trenes, hoteles, transportes terrestres y entradas a atractivos arqueológicos o naturales.
 - Brindar asistencia personalizada antes, durante y después del viaje.
 - Enviar confirmaciones de servicios, itinerarios, liquidaciones de pago y facturación electrónica.
- **Datos sensibles (Salud y Alimentación):** Los datos recopilados sobre restricciones alimentarias, alergias o condiciones médicas preexistentes son considerados **datos sensibles**. La agencia los tratará con la máxima confidencialidad y los comunicará a los proveedores directos (hoteles, restaurantes, guías) con el único fin de salvaguardar la salud, integridad física y seguridad del pasajero durante el tour.
- **Transferencia de datos a terceros:** El cliente autoriza de manera expresa a la agencia a transferir sus datos personales a los proveedores finales de servicios turísticos (aerolíneas, hoteles, transportistas de ruta), tanto a nivel nacional como internacional, cuando sea estrictamente necesario para la correcta ejecución del itinerario contratado. La agencia no vende, alquila ni comercializa datos personales con terceros ajenos a la operación del viaje.
- **Derechos ARCO:** El titular de los datos personales tiene el derecho legal de acceder, rectificar, cancelar u oponerse (Derechos ARCO) al tratamiento de su información en cualquier momento. Para ejercer estos derechos, el cliente podrá enviar una solicitud formal por escrito al correo electrónico oficial de la agencia, adjuntando una copia digital de su documento de identidad.

18.- Tienes alguna duda

Nuestro deseo es que reserves con total tranquilidad. si tienes alguna duda sobre nuestros términos y condiciones ,tu asesor de viaje te explicara.